



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

EBA Vallcarca S.L.P.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



Atenció Primària

Valcarca - Sant Gervasi

H.E. Ban Ki-moon

Secretary-general United Nations

New York, NY 10017 USA

Barcelona, 2 de setiembre de 2013

Carta de renovación de compromiso con el Pacto Mundial

EBA VALLCARCA S.L.P. se adhirió al Pacto Mundial con el compromiso de apoyar la responsabilidad social, mediante la implantación de los Diez principios del Global Compact en cuanto al derecho humano, el trabajo, el entorno y la anticorrupción. Con esta comunicación, expresamos nuestro deseo de **renovar** y seguir con la intención de avance de aquellos principios dentro de nuestra esfera de influencia, como el principio de la estrategia, la cultura y las operaciones diarias de nuestra empresa y a la contracción en los proyectos colaborativos que avanzan los objetivos más amplios de desarrollo de las Naciones Unidas.

El equipo de EBA VALLCARCA S.L.P. es consciente de la responsabilidad que debemos asumir en el desarrollo de una sociedad justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos, reafirmando nuestro firme compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial basados en Declaraciones y Convenciones Universal.

En el transcurso del año 2012 hemos analizado la situación de nuestra empresa y hemos avanzado en acciones de comunicación para los empleados, accesibilidad al servicio para los clientes y un grado más de cualidad que nos ofrecen nuestros proveedores de pruebas complementarias, ofreciéndonos los informes médicos vía Internet con formato adaptado a la Historia Clínica Compartida.

Reconocemos que una exigencia clave para la participación en el Global Compacto es la realización anual de una Comunicación sobre el Progreso (PILLAN) lo que describe los esfuerzos de nuestra empresa para poner en práctica diez principios. Apoyamos la responsabilidad pública y la transparencia, y por lo tanto una vez entregada la primera memoria nos comprometemos a seguir cada año según la política del Global Compact.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Los objetivos para el nuevo año serán comunicar e informar a nuestros proveedores del proyecto de "El Pacto Mundial de Naciones Unidas" y potenciar su interés por la iniciativa de carácter internacional y voluntaria de la Red del Pacto Mundial en España. Pensamos que el hecho de adherirse ayuda a las empresas a garantizar que la estrategia de sostenibilidad empresarial está alineada con los 10 Principios del Pacto Mundial. Siendo a su vez un modelo sencillo, amplio y flexible y tiene por objetivo el guiar a las empresas a un cambio organizativo para integrar la sostenibilidad empresarial.

Lluís Gràcia Pardo

Administrador de EBA VALLCARCA S.L.P.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: EBA Vallcarca S.L.P.

Dirección: C/ Esteve Terradas, 30

Dirección web: www.aprimariavsg.com

Alto cargo: Director Gerente Lluís Gràcia

Fecha de adhesión: 15-12-2011

Número de empleados: 70

Sector: Servicios de sanidad

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Centro de atención primaria Proveedor Catsalut

Ventas / Ingresos (miles de euros): 6.362

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Estos son los grupos de interés seleccionados más importantes para nuestra actividad. A quienes va dirigido nuestro servicio (clientes), con qué recursos humanos (empleados) y quienes nos proporcionan los recursos y materiales (proveedores).

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Nuestra empresa no está presente en ningún país extranjero, simplemente es un servicio que cubre el territorio de Sant Gervasi y Vallcarca, dos distritos de la ciudad de Barcelona, ubicada en la comunidad de Cataluña perteneciendo a España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: El alcance del informe como su repercusión será a nivel de Cataluña.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Se ha realizado un análisis de la empresa y se ha establecido unos criterios de prioridad para este año.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Durante el 2012 se ha dado a conocer el Informe de Progreso a los empleados a través de una sesión .



Informe de Progreso Pacto Mundial

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: La entidad a través del análisis, la planificación y la gestión valora la incorporación de sugerencias para la mejora de los grupos de Interés.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La Junta directiva está formada por 7 socios. Que se reúnen periódicamente para la planificación i gestión de la estrategia a seguir en todos las áreas de gestión: económica, procesos y la implantación de los 10 Principios del pacto Mundial.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) 1.- Aportaciones mensuales a "Caritas" dentro del concepto de "Empresas con corazón".

2.- Cesión de espacios para poner stands: a) "Aldeas Infantiles SOS"

b) "Cruz Roja" campaña de "Sorteo de oro 2012".

c) Exposición "Entre nosotros, los adultos, el alcohol y otras drogas"

3.- Recogida de alimentos para "Caritas"

4.- Aportaciones económicas a través de puntos estrella de "La Caixa" a diferentes entidades como: Aldeas Infantiles SOS, Ayuda en Acción, 1 kg de Ayuda, Obra social S. Juan de Dios, Payasos sin fronteras, Maratón TV3 2012, Unicef, Manos Unidas, Médicos sin fronteras, Medicus Mundi, ONG Inst. Guzmán, CaixaProinfancia, Intermon, Banco de alimentos i Cruz Roja,

5.- Aportaciones Fundación Privada Putxet.

Más información

Notas: EMPRESA CON FACTURACION 6 M EUROS, CON SERVICIOS DE SANIDAD PUBLICA BASICAMENTE.

Dirección web: www.aprimariavsg.com

Implantación otros Grupos de Interés:



Informe de Progreso Pacto Mundial

Día de publicación del Informe: 17-10-2013

Responsable: Toni Iruela

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



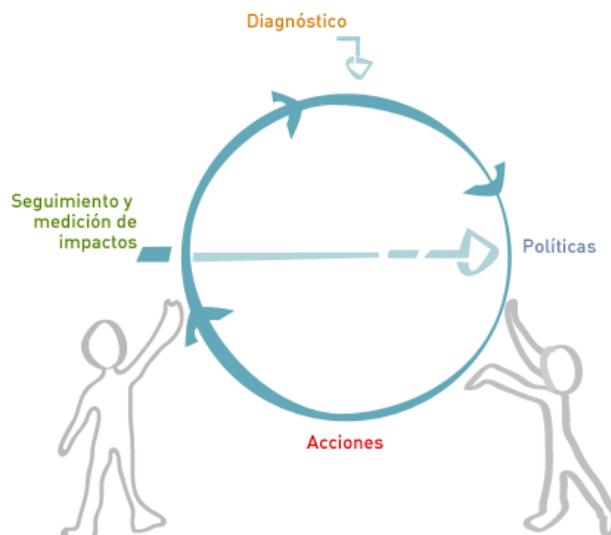
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En nuestro país los derechos humanos están asegurados por los estados soberanos. La empresa tiene la voluntad de mejorar ciertos aspectos que afectan a los empleados como la prevención de riesgos laborales, contratando a una empresa externa que gestiona el tema. Analizando los puestos de trabajo y informando de sus posibles riesgos. También hay un grupo de trabajo formado por 4 personas que gestionan el día a día y las peticiones esporádicas de los empleados. También se detectó un riesgo de falta de comunicación y la empresa ha valorado poner un programa llamado Minerva que tiene diferentes funcionalidades una de ellas es "comunicación"

A nivel de proveedores se ha detectado y se ha solicitado un paso más avanzado y que los informes médicos lleguen por Internet para su incorporación a la Historia clínica compartida factor que permite a cualquier profesional de la sanidad pública pueda acceder.

Y a nivel de clientes se detectó el riesgo de la accesibilidad a los servicios y se ha puesto en marcha un servicio llamado "Canal Paciente" que permite el acceso al profesional-médico y enfermería haciendo la consulta vía correo electrónico y también permite el acceso a sus planes de medicación y analíticas realizadas..

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: A nivel de clientes seguir trabajando en la comunicación y la accesibilidad a nuestros servicios.

A nivel de empleados trabajar en la línea de procesos que permite la horizontalidad del trabajo eliminando las jerarquías.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A nivel de clientes las políticas desarrolladas son pautas de actuación para obtener los servicios.

A nivel empleados hay elaborado un "Plan de acogida" donde queda recogida pautas de comportamiento y de actuaciones.

A nivel proveedores hay un manual con unos requisitos mínimos para la contratación teniendo en cuenta el precio/calidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Un objetivo es la elaboración de un código ético para los empleados.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones son seguir la formación continuada para los profesionales del centro e implantar el programa de comunicación interna y de documentación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Explotar al máximo la plataforma de comunicación, de archivo de documentación y de solicitud de tareas o permisos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los mecanismos de seguimiento son a través de encuestas y cuestionarios

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Llevar a cabo un análisis de las encuestas

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se han realizado sesiones informativas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Poca accesibilidad de los productos y servicios		Seguimiento de las listas de espera de los profesionales para reajustarlas.
Empleados	Falta de comunicación		Acabar de implantar el Programa Minerva que es una plataforma de comunicación.
Proveedores	Calidad		Informes vía Internet para su adaptación a la historia clínica compartida.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión		El objetivo de la empresa es respetar los derechos humanos
Empleados	Política RRHH		Elaborar un código ético
Proveedores	Políticas internas de gestión		hacer un seguimiento más exhaustivo y solicitar certificados.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		no hay
Empleados	Acción social		Adecuar el programa MINERVA para la comunicación interna de los trabajadores.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	No tenemos acción concreta	😊	No hay
-------------	----------------------------	---	--------

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	😊	Intentar preparar una encuesta.
Empleados	Canales de comunicación		Intentar preparar uan ecnuesta
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias		Encuestas y cuestionarios



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Realmente nosotros no podemos saber si los proveedores incumplen algunos de los derechos humanos. En principio hemos de creer que todos cumplen según normativa estatal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se ha enviado a principio del año 2013 una circular a todos los proveedores conforme nuestra entidad se adherido al pacto Mundial y enlaces por si están interesados en más información.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No tenemos ninguna política para garantizar que nuestros proveedores no vulneran los derechos humanos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Pensamos que si nos envían los proveedores un certificado firmado conforme no vulneran los derechos humanos será suficientes para su garantía.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No hemos realizado ninguna acción.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Verificar que los proveedores no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: NO hemos evaluado a los proveedores

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		Comunicación por escrito de nuestra adhesión al Pacto Mundial.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos política		solicitar un certificado conforme no vulneran los derechos humanos.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta		Realizar reuniones con los proveedores.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Estamos pendientes de negociaciones entre patronal y sindicatos para llegar a un acuerdo de la renovación del convenio de la XHUP que tiene vencimiento irrevocable en fecha 07/julio/2013

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Llegar a un acuerdo,.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de la empresa es mejorar situaciones laborales del convenio colectivo, p.e. tenemos 9 días de permisos, 4 días más que lo que indica el convenio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Los objetivos delante de esta situación de incerteza de posible anulación del convenio vigente por no llegar acuerdos, es mantener las condiciones que se habían conseguido hasta ahora,



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Es reconocido el derecho a la negociación colectiva.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener el reconocimiento a este derecho



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han evaluado

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los objetivos es atender a todas las peticiones

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		Conseguir tener un convenio de ámbito autonómico

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política RRHH		Mantener las condiciones de mejora que ya estaban establecidas en años anterior

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		Permitir la libertad de asociación.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La entidad no trabaja, ni trabajará bajo el sistema de trabajo forzoso, ni bajo coacción. Tenemos la regulación del convenio colectivo que regula las horas total anuales trabajadas, como el máximo permitido de horas extras, y todo está reflejado en el contrato laboral firmado por el trabajador.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir la normativa vigente del convenio colectivo y intentar incluir mejoras para los empleados, como pe. se adaptan horarios flexibles, reducción de jornadas para conciliar la vida familiar y por estudios.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No disminuir la cualidad del servicio

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Objetivos seguir en la misma linea de trabajo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: el objetivo es seguir la normativa vigente en cuanto a disposiciones generales del convenio: calendario laboral, tablas salariales y permisos establecidos. Remarcar que la entidad tiene unos beneficios sociales por encima del convenio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir aplciando el convenio colectivo y mantener las mejoras actuales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones llevadas a cano es la adaptación de horarios, reducción de jornadas, excedencias en definitiva la flexibilidad para permitir la conciliación familiar o de estudios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Adaptarnos a las necesidades de los profesionales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hay un control de los empleados que han solicitado permisos, reducciones...

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Mujeres embarazadas en plantilla		Flexibilidad de horario, adaptandolo al servicio.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Poner en funcionamiento un programa para la solciitud de las vacaciones.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		El objetivo es seguir autorizando adaptaciones laborales.



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay riesgos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestro sistema de legislación no permite el trabajo infantil

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El convenio colectivo ya regula la edad mínima del trabajador.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La entidad cede los espacios para poner stands informativos a diferentes entidades como p.e. Aldeas Infantiles.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		No hay objetivos

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política		No hay objetivos

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No hay



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos se puede valorar la plantilla actual donde el % está equilibrado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los objetivos es seguir con la política de RRHH que identifica las características de cada puesto de trabajo y se busca en todo momento el perfil más adecuado en base a los criterios profesionales y académicos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se ha contratado la recogida del papel y plástico a un proveedor que trabaja con



Informe de Progreso Pacto Mundial

personas discapacitadas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los objetivos es seguir en la línea de apoyo a la inserción laboral de personas discapacitadas y problemas sociales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La entidad ha contratado con la empresa Femarec para la recogida de papel y plástico. También se han firmado convenios para la realización de prácticas en nuestro centro para personas discapacitadas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Convenio para la reinserción al trabajo en parados de larga estada, discapacitados. Covenio par ala recogida de residus a través de empresas que trabajan con discpacificados.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hay discriminación las valoraciones se hacen a nivel profesional y de conocimientos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Respuesta: Los objetivos es seguir la misma linea de trabajo que hasta ahora.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 11

% de directivos mujeres

Respuesta: 57

% de directivos hombres

Respuesta: 43

% de mujeres

Respuesta: 61

% de hombres

Respuesta: 39

% de mayores de 45 años

Respuesta: 34

% de menores de 30 años

Respuesta: 66

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 89

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 11

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: la información de la plantilla se envía mensualmente al "Servei Català de la Salut". En intranet tenemos todo el personal y el organigrama de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Actualizar y mantener la información de la plantilla

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los mecanismos son la relación mensual que se envía al "Servei Català de la Salut ". a parte la información del personal y del órgano directivo está en la intranet de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir con la transferencia de la contratación. Cuando se ha de cubrir una plaza se abre una convocatoria general, se publica en el Colegio oficial. Hay una primera fase de selección de personas y luego se les hace una entrevista personal.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No han existido

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir en la línea de trabajo que llevamos hasta ahora.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		La entidad tiene como criterios de selección los académicos y profesionales.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Cooperar con entidades de re inserción social y laboral,.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Proyecto de inserción laboral		Convenio para la realización de prácticas para personas discapacitadas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Registros oficiales		Seguir la misma línea de información



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se han realizado sesiones.

Se han colocado al lado de los ascensores carteles de "haced salud y subir por las escaleras".

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: el objetivo es concienciar a los empleados de un consumo justo y adaptado a las necesidades reales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se hicieron sesiones formativas a los empleados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: el objetivo es que los empleados participen en el proyecto y asimilen este enfoque preventivo.

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental		hacer sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental.



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay riesgos identificados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los objetivos es reducir el consumo de kw en nuestro centro con una mejora del aprovechamiento solar.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política es conseguir el reciclaje de residuos (papel, plástico, ..)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No hay

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NO hay



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 595.185,59 kw

Agua

Respuesta: 0

Papel

Respuesta: 1271

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Control de factures y certificado de la empresa de la recogida selectiva de papel y de cartón.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: El objetivo tener del conocimiento real anual

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Sistema de control de gasto

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo		Seguir la línea de reducir consumo de kw con mejoras de alumbrado

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	Otros (especificar política en el campo de notas)		El objetivo es optimizar los recursos y conseguir una política medioambiental
-----------------	---	---	---

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta		No hay

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)		Revisar el consumo



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones son las pautadas en la auditoria realizada en el año 2011 y su pautas de seguimiento.

Se han colocado sensores de intensidad para la iluminación más próxima a las ventanas. Se ha adaptado un programa "controlling" para regular circuitos de iluminación con horarios y correlación a la intensidad de luxes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo es seguir la misma línea de trabajo ajustar el horario del clima y adaptar la iluminación a la luz exterior.

En los nuevos edificios colocar la misma iluminación y que el clima sea independiente para reducir su impacto medioambiental por consumo innecesario.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0%



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: no

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE		Aprovechar la luz natural y adaptar las necesidades al uso racional.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los riesgos que se podrían dar serían que las personas que solicitan los pedidos tuvieran un interés personal en un proveedor sobre otro.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: La selección de la compra de material y la selección del proveedor viene dada por diferentes personas y la decisión final la tiene la Dirección.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de compras permite que quien solicita el presupuesto no es la misma persona que lo aprueba.
Los indicadores de los profesionales se analizan para ver las actuaciones y en caso de anomalías actuar.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener las políticas internas, revisarlas y mejorarlas desde la àrea de calidad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las acciones que se han llevado a cabo son la operativa de la política del "manual de almacén" que permite que desde la petición del material hasta su compra quede revisado por dos o más personas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El seguimiento del control financiero permite detectar incidencias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Empleados

Respuesta: 0

Proveedores

Respuesta: 0

Clientes

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los mecanismos exteriores son la auditoria contable que revisa estos procesos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los objetivos son la revisión desde le grupo de calidad.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No hay mecanismos de seguimmiento

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		no
Empleados	No tenemos riesgo		no



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		seguir con la política de trabajar con 2 o más presupuestos.
-------------	---	---	--

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión		Mantener la transparencia y que los auditores contables lo verifiquen.
Empleados	Normas éticas y valores corporativos		Cada profesional que actúe bajo el código deontológico.
Proveedores	Política de Compras		Seguir con la misma línea de trabajo

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Difusión de la política		El control de las reclamaciones nos permite detectar incidencias.
Empleados	Difusión de la política		El seguimiento de las DPO permite detectar anomalías.
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)		Seguir con la misma operatoria de trabajo



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento		No hay objetivos
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento		No hay objetivos
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento		No hay objetivos



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12